



ЛОГИН:	_____
ПАРОЛЬ:	_____
Wi-Fi ПАРОЛЬ:	_____

Ф.И.О. Абонента:

Паспортные данные:	Серия: ____	Номер: _____	Дата, место выдачи, код подразделения: _____ _____, от « ____ » _____ 20__ г. ____ - ____
Контактный номер телефона: +7 (____) ____ - ____ - ____	Тарифный план: _____	Дополнительные услуги: _____ _____	
Адрес предоставления услуг связи: Страна: _____, Область: _____			
Населенный пункт: _____, Улица _____, Дом: _____, Квартира _____			

Условия договора Абонентом прочитаны, с изложенным в настоящем договоре согласен:

Фамилия: / // // // // // // // // // // // // // //

[illegible]

Отчество: / // // // // // // // // // // // // // // //

Подпись абонента: _____

Генеральный директор

ООО «СПЕЦТЕЛЕКОМ-ЮГ»



Головко Е.С.

Система оплаты услуги: **авансовая, согласно тарифного плана Абонента**

Оплата услуг производится в режиме «онлайн» через «Личный кабинет», и другие сервисы онлайн-оплаты

Доступ в «Личный кабинет» осуществляется на сайте **WWW.ANNEX.PRO** в разделе «Личный кабинет»

Контакты службы технической поддержки: 8 (928) 660-92-91; 8 (928) 660-92-94; 8 (800) 550-92-91; sptelekom-ug.oper@vandex.ru, sptelekom-ug@vandex.ru

линия отрыва, служебные отметки заполняются инженером

ДАТА ОТЧЕТА		СТОИМОСТЬ ПОДКЛЮЧЕНИЯ		СТОИМОСТЬ Wi-Fi РОУТЕРА		НАИМЕНОВАНИЕ ДОП. УСЛУГ ПРИ МОНТАЖЕ	
ИНЖЕНЕР		КАТЕГОРИЯ ЛЬГОТ		СТОИМОСТЬ ТВ-ПРИСТАВКИ		ИТОГОВАЯ СТОИМОСТЬ ДОП. УСЛУГ	
ДОГОВОР №		ОПЛАТА В ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ		ДОП. МЕТРАЖ ОПТОВОЛОКНА (м)		ПОДПИСЬ КЛИЕНТА	
ОБЩАЯ СУММА		СУММА РАССРОЧКИ		ДОП. МЕТРАЖ ОПТОВОЛОКНА (руб.)		ПОДПИСЬ ИНЖЕНЕРА	
ДОП. ИНФОРМАЦИЯ ПО ДОГОВОРУ:							

Общество с Ограниченной Ответственностью «СПЕЦТЕЛЕКОМ-ЮГ», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице генерального директора Головки Елены Сергеевны, действующего на основании устава.

Предоставление услуг связи осуществляется на основании следующих лицензий:

- Лицензия № 179805 от 25.12.2019г. на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

- Лицензия № 179806 от 25.12.2019г. на предоставление телематических услуг связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Срок действия лицензий – 5 лет с даты выдачи.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Провайдер ANNEX.PRO предоставляет Абоненту возмездные услуги по доступу в глобальную сеть «Интернет» (далее Услуги). Данные отношения регулируются настоящим Договором, Регламентом и Прейскурантом.

1.2 Провайдер предоставляет услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области связи.

1.3 Услуги по настоящему Договору предоставляются в жилых помещениях физическим лицам.

1.4 Для предоставления Услуг, Провайдер устанавливает у Абонента необходимое оборудование, что подтверждается подписанием настоящего Договора. В случае, если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает необходимое программное обеспечение.

1.5 Регламент и Прейскурант, являются официальными документами Провайдера, неотъемлемой частью настоящего Договора и устанавливаются Провайдером одинаковыми для всех абонентов. Регламент и Прейскурант размещены в электронном виде на официальных источниках Провайдера

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Провайдер обязуется:

2.1.1 Предоставить Абоненту Услуги, указанные в п.1.1 и 1.2, настоящего Договора, при

соблюдении Абонентом условий настоящего Договора, а также условий, определяемых действующими Регламентом и Прейскурантом.

2.1.2 Публиковать все дополнения и изменения в Договоре, Регламенте, Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия в официальных источниках, указанных в договоре.

2.1.3 Устранять неисправности в работе сети в порядке и сроки, установленные законодательством РФ.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1 Выполнять все требования, изложенные в Регламенте в течении всего срока действия настоящего Договора.

2.2.2 Самостоятельно отслеживать всю информацию, касающуюся настоящего Договора, Регламента и Прейскуранта в официальных источниках компании, в срок не реже чем 10 календарных дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента и/или Прейскуранта.

2.2.3 Своевременно производить оплату услуг связи в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2.4 По предварительному согласованию, предоставлять доступ к установленному у него оборудованию, для проведения профилактических и других необходимых работ.

2.2.5 При необходимости приостановить предоставление Услуг по настоящему Договору, уведомлять об этом Провайдера в порядке, определенном действующим Регламентом.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАССЧЕТОВ

3.1 Оплата Услуг производится по авансовой системе. Способы пополнения баланса лицевого счета, изменения Тарифов, а также способы расчетов за Услуги Провайдера представлены на официальных источниках провайдера.

3.2 Оплата услуг и работ по настоящему Договору осуществляется в порядке, определяемом действующим Регламентом.

3.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Провайдера.

3.4 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, активированных Услуг и выбранных Тарифов.

3.5 Провайдер имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчетов, а также требований настоящего Договора и/или действующего Регламента.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1 На дополнительные виды Услуг, не перечисленные в действующем Прейскуранте, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия предоставления дополнительных видов услуг, а также особые условия выполнения настоящего Договора определяются в дополнительном соглашении.

4.2 Провайдер вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламент и/или Прейскурант с уведомлением Абонента через публикацию на официальных источниках Провайдера, не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Регламенте.

4.3 Если Абонент не согласен с изменениями Регламента и/или Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме не позднее чем за 10 дней до вступления в силу новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п 5.1 настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и/или Прейскуранта.

4.4. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Провайдер не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

4.5 Количество времени возможных перебоев в предоставлении Услуг абоненту составляет не более 5 (пяти) процентов от общего времени пользования Услугой и является нормой.

4.6 Если настройки установленного оборудования были сбиты по вине Абонента, что повлекло ухудшение качества принимаемого сигнала ниже 70 (семидесяти) процентов, Абонент оплачивает работы по восстановлению настроек и выведению параметров на прежний уровень в полном объеме согласно Прейскуранту.

4.7. Оператор в праве отправлять информацию о новостях оператора и проводимых акциях любым доступным способом, включая Email и СМС рассылки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему

Договору, Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Действие договора может быть прекращено в порядке, определяемом настоящим Договором и действующим Регламентом.

6.2 При расторжении Договора, Абонентское устройство для доступа в глобальную сеть «Интернет», установленное у Абонента, согласно настоящему Договору, возвращается Провайдеру. Дополнительное оборудование, приобретенное у Провайдера – является собственностью Абонента.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1 При возникновении форс-мажорных обстоятельств – обстоятельств непреодолимой силы, исключающих или объективно препятствующих исполнению данного Договора, Стороны не будут иметь взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствий этих обстоятельств.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА СТОРОН.

8.1 Договор вступает в силу с момента его заключения и действует бессрочно.

8.2. Договор остается в силе в случае изменения реквизитов Сторон, изменения их документов, включая, но не ограничиваясь изменением собственника, организационно-правовой формы и др. В случае изменения реквизитов Стороны обязаны уведомить об этом друг друга не позднее чем за 10 дней.

9. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

Провайдер:
ANNEX.PRO
ООО «СПЕЦТЕЛЕКОМ-ЮГ»
Юридический адрес: 107140, Россия, г. Москва, Площадь Комсомольская, дом 6, пом/ком/оф 1/105Д/6
Фактический адрес: 353983, Россия, Краснодарский край, г. Новороссийск, станица Раевская, улица Западная, дом 53
ИНН/КПП: 7708364833/770801001
Тел./факс: 8 (928) 660-92-91, 8 (928) 660-92-94, 8(800) 550-92-91

Email: sptelekom-ug.oper@yandex.ru
sptelekom-ug@yandex.ru

САЙТ: www.annex.pro