

Предоставление услуг связи осуществляется на основании следующих лицензий:

- **Лицензия №Л030-00114-77/00650318 от 11.05.2023г.** - на предоставление услуг связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

- **Лицензия №Л030-00114-77/00650316 от 11.05.2023г.** - на предоставление телематических услуг связи, выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

Срок действия лицензий – 5 лет с даты выдачи.

Общество с Ограниченной Ответственностью «Кабельные Сети Связи», именуемое в дальнейшем «Провайдер», в лице генерального директора Грачева Андрея Петровича, действующего на основании устава, и Абонент заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

1.1 Провайдер ANNEX.PRO предоставляет Абоненту возмездные услуги по доступу в глобальную сеть «Интернет» (далее Услуги). Данные отношения регулируются настоящим Договором, Регламентом и Прейскурантом.

1.2 Провайдер предоставляет услуги в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ в области связи.

1.3 Услуги по настоящему Договору предоставляются в жилых помещениях физическим лицам.

1.4 Для предоставления Услуг Провайдер устанавливает у Абонента необходимое оборудование, что подтверждается подписанием настоящего Договора. В случае, если установка оборудования не требуется, Абонент самостоятельно устанавливает необходимое программное обеспечение.

1.5 Регламент и Прейскурант являются официальными документами Провайдера, неотъемлемой частью настоящего Договора, и устанавливаются Провайдером одинаковыми для всех абонентов. Регламент и Прейскурант размещены в электронном виде на сайте Провайдера по адресу www.annex.pro

2. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

2.1 Провайдер обязуется:

2.1.1 Предоставить Абоненту Услуги, указанные в п.1.1 и 1.2, настоящего Договора, при соблюдении Абонентом условий настоящего Договора, а также условий, определяемых действующими Регламентом и Прейскурантом.

2.1.2 Публиковать все дополнения и изменения в Договоре, Регламенте, Прейскуранте не менее чем за 10 дней до начала их действия в официальных источниках, указанных в договоре.

2.1.3 Устранять неисправности в работе сети в порядке и в сроки, установленные законодательством РФ.

2.1.4 Обеспечивать непрерывную защиту конфиденциальной информации Абонента от неправомерного доступа, уничтожения, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий, за исключением случаев, когда Провайдер обязан предоставить эту информацию по законному требованию органа государственной власти.

2.2. Абонент обязуется:

2.2.1 Выполнять все требования, изложенные в Регламенте, в течении всего срока действия настоящего Договора.

2.2.2 Самостоятельно отслеживать всю информацию, касающуюся настоящего Договора, Регламента и Прейскуранта, в официальных источниках компании, в срок не реже чем 10 календарных дней. В случае нарушения данной обязанности Абонент самостоятельно несет риск неблагоприятного для него изменения условий Регламента и/или Прейскуранта.

2.2.3 Своевременно производить оплату услуг связи в соответствии с действующим Прейскурантом.

2.2.4 По предварительному согласованию предоставлять доступ к установленному у него оборудованию для проведения профилактических и других необходимых работ.

2.2.5 При необходимости приостановить предоставление Услуг по настоящему Договору и уведомить об этом Провайдера в порядке, определенном действующим Регламентом.

3. СТОИМОСТЬ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

3.1 Оплата Услуг производится по авансовой системе. Способы пополнения баланса лицевого счета, изменения Тарифов, а также способы расчетов за Услуги Провайдера представлены на официальных источниках провайдера.

3.2 Оплата услуг и работ по настоящему Договору осуществляется в порядке, определяемом действующим Регламентом.

3.3. Стоимость Услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом услуг Провайдера.

3.4 Абонент самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей, активированных Услуг и выбранных Тарифов.

3.5 Провайдер имеет право прекратить предоставление Услуг Абоненту при нарушении Абонентом порядка расчётов, а также требований настоящего Договора и/или действующего Регламента.

4. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

4.1 На дополнительные виды Услуг, не перечисленных в действующем Прейскуранте, но входящие в предмет настоящего Договора, а также при особых условиях выполнения настоящего Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью настоящего Договора. Время действия и условия предоставления дополнительных видов услуг, а также особые условия выполнения настоящего Договора, определяются в дополнительном соглашении.

4.2 Провайдер вправе в одностороннем порядке пересмотреть (изменить и/или дополнить) Регламент и/или Прейскурант с уведомлением Абонента через публикацию на официальных источниках Провайдера, не менее чем за 10 дней до вступления в силу изменений (дополнений) в Прейскуранте и/или Регламенте.

4.3 Если Абонент не согласен с изменениями Регламента и/или Прейскуранта, он обязан уведомить Провайдера в письменной форме не позднее чем за 10 дней до вступления в силу новых условий. В таком случае Договор расторгается на условиях п 5.1 настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Регламента и/или Прейскуранта.

4.4. Абонент и Провайдер обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента, если таковая используется. Провайдер не несет ответственности за убытки любого рода, понесенные Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

4.5 Количество времени возможных перебоев в предоставлении Услуг абоненту составляет не более 5 (пяти) процентов от общего времени пользования Услугой и является нормой.

4.6 Если настройки установленного оборудования были сброшены по вине Абонента, то Абонент оплачивает работы по восстановлению настроек в полном объеме согласно Прейскуранту.

4.7. Провайдер вправе отправлять Абоненту информацию о новостях и проводимых акциях любым доступным способом, включая E-mail и СМС-рассылки.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

5.1 За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору, Провайдер и Абонент несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и действующим законодательством РФ.

6. УСЛОВИЯ РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1 Действие договора может быть прекращено в порядке, определяемом настоящим Договором и действующим Регламентом.

6.2 При расторжении Договора Абонентский оптический терминал, установленный у Абонента, согласно настоящему Договору, возвращается Провайдеру. Дополнительное оборудование, приобретенное у Провайдера – является собственностью Абонента.